

# Infolinia WOT zakończyła swoją działalność! Powiatowa Infolinia STOPCOVID wciąż jest do dyspozycji mieszkańców pod numerem 24 275 91 26!

Po pół roku funkcjonowania zakończyła działalność infolinia Wojsk Obrony Terytorialnej – 800 100 115. Pod tym telefonem przez ostatnie pół roku dyżurowali Terytorialsy, którzy pomagali seniorom w szczepieniach. Od poniedziałku, 5 lipca dzwoniący na ten numer zostaną przekierowani na ogólnopolską infolinię 989 oraz na stronę [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl).

Przypominamy jednak, iż Powiatowa Infolinia STOPCOVID pod numerem tel. 24 275 91 26 wciąż jest do dyspozycji mieszkańców:

[Infolinia Powiatowa STOPCOVID – URUCHOMIONA!](#)

## INFOLINIA WOJSK OBRONY TERYTORIALNEJ:

Blisko 40 tysięcy połączeń.

Infolinia WOT zaczęła swoją działalność 18 stycznia br., jej uruchomienie było odpowiedzią na potrzeby seniorów wynikające z dużej skali szczepień osób starszych. Przez blisko pół roku działalności żołnierze OT – operatorzy infolinii odebrali blisko 40 tys. połączeń udzielając bezpośredniego wsparcia w 13 tys. przypadków. Operatorzy infolinii najczęściej pomagali w rejestracji na szczepienia, organizacji transportu, dojeździe mobilnych zespołów szczepiennych. Seniorzy dzwonili też z prośbą o pomoc w zmianie terminu i miejsca szczepień, które zdarzało się, że było wskazane w znacznej odległości od miejsca ich zamieszkania lub małżeństwa seniorów miały wskazane inne terminy szczepień i zależało im na zmianie. Zdarzały się też prośby o przyspieszenie terminu szczepień lub pomoc w umówieniu wizyt do specjalistów. Niepełnosprawni seniorzy wnioskowali o wsparcie w transporcie, pomocy w wyjściu z domu, itp. Ważnym zakresem działania infolinii były też rozmowy, podtrzymanie na duchu, odpowiedzi na pytania.

W marcu i kwietniu nastąpiła kumulacja obaw o życie i zdrowie u niechodzących seniorów. Żołnierze na dyżurach infolinii, rozpoczęli akcję zbierania informacji i możliwości Oddziałów NFZ, Urzędów Miast, a także po kontaktach bezpośrednio z jednostkami medycznymi, zebrali całościową informację o możliwościach domowego szczepienia osób niechodzących. Wiedza ta umożliwiła następnie sprawne koordynowanie transportu czy dojazdu zespołów szczepiennych do domów seniorów.

Szczególne przypadki.

– Szczególnym przypadkiem, który zapamiętali żołnierze z Infolinii, to historia samotnej, niewidomej kobiety, która nie mogła uzyskać wsparcia w

swoim mieście, ponieważ utrata wzroku nie wpisuje się w katalog chorób upoważniających ją do darmowych usług transportowych w mieście. Jako ostatnią szansę potraktowała kontakt z infolinią WOT. W ciągu 24 godzin Pani udała się na szczepienie i pozostaje do dziś w serdecznym kontakcie z 16 Brygadą – relacjonuje płk Marek Pietrzak – rzecznik WOT. – Podobnie udało się wspomóc bliskich pani w stanie depresji, która odmawiała wyjścia poza mieszkanie na szczepienie. Po kontakcie infolinii z psychiatrą opiekującym się panią, uzyskano zlecenie na szczepienie w domu. Szczepienie odbyło się w ciągu tygodnia od interwencji infolinii.

### By budować „Trwałą Odporność”

Idea numerów infolinii pomocowych żołnierzy WOT, powstała ponad rok temu na początku pandemii. Linie zmieniały obszar udzielanego wsparcia w zależności od dynamicznie zmieniających się potrzeb społeczeństwa. Na początku pandemii w 2020 roku, już tydzień od ogłoszenia pierwszego przypadku COVID i narastającego niepokoju w społeczeństwie, powstała idea infolinii psychologicznej i służyła ogromnemu i nie do przecenienia wsparciu emocjonalnemu podczas pandemii. Zespół psychologów przez całą dobę, codziennie, wspierał zrozpaczonych rodaków w tym trudnym czasie. Linia wsparcia psychologicznego dla osób w kryzysie związanym z kwarantanną lub leczeniem koronawirusa prowadzona przez WOT od 18 marca 2020 r., udzieliła blisko 6 tys. porad. Następnie podczas wakacji numer służył informowaniu jak zabezpieczyć wypoczynek dzieci i młodzieży zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia oraz jak starać się o wsparcie Terytorialsów w zabezpieczeniu sanitarnym obozów i kolonii letnich. Następnie przekształcił się w całodobową infolinię zbierającą potrzeby ośrodków pomocy społecznej, organizacji pozarządowych i innych instytucji pomocowych. Aż w styczniu tego roku, ruszyła infolinia wsparcia dla seniorów 800 100 115, żołnierze WOT-u przyjmowali zgłoszenia od osób starszych potrzebujących wsparcia w realizacji szczepienia.

Infolinie działały jako jeden z elementów operacji prowadzonej przez WOT „Trwała Odporność”. Operacja skupiała się na pięciu hasłach – Zapobiegaj, Identyfikuj, Izoluj, Wspieraj, Odtwarzaj. W swoich działaniach żołnierze WOT wspierali opiekę medyczną, służby sanitarne i samorządowe. Przeprowadzali badania wymazowe, pomagali chorym w izolatoriach, wspierali w opiece nad pensjonariuszami w domach pomocy społecznej oraz wspierali Policję w monitorowaniu przestrzegania obostrzeń przez osoby objęte kwarantanną. Swym działaniem żołnierze WOT, wpisywali się w ideę budowania odporności społecznej w sytuacji kryzysu.

Od poniedziałku 5 lipca dzwoniący na numer infolinii WOT (800-100-115) są przekierowywani na ogólnopolską infolinię 989 oraz na stronę [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl).



