E-usługi w drodze kompleksowej informatyzacji

E-USŁUGI W DRODZE KOMPLEKSOWEJ INFORMATYZACJI Starostwo Powiatowe w Sierpcu oraz jednostki organizacyjne powiatu.

http://zgloszenia.powiat.sierpc.pl/

http://euslugi.powiat.sierpc.pl/

Instrukcja zgłoszenia

1. Wejdź na stronę www.zgloszenia.powiat.sierpc.pl

2. Kliknij w zakładkę ZGŁOŚ na stronie

3. Sprawdź czy twoje zgłoszenie nie zostało wcześniej zgłoszone. Będzie to zaznaczone na mapce.

4. Kliknij na mapce w miejsce którego zgłoszenie dotyczy.

5. Po kliknięciu otworzy się okno gdzie trzeba wpisać dane takie jak:

– opis problemu

– możliwość dodania zdjęcia

– wybór kategorii

bez zalogowania można wybrać tylko: zdarzenie drogowe > wypadek

reszta kategorii zgłoszeń jest dostępna po zalogowaniu się na portal w prawym górnym rogu.

Kategorie po zalogowaniu:

a) rejestr rzeczy:

– rzeczy znalezione,

– rzeczy zagubione,

b) zdarzenia drogowe:

– inne zdarzenia drogowe,

– uszkodzenia drogi,

– wypadek,

– znaki drogowe,

c) zgłoszenia pracy urzędu:

– skarga,

– sprawa do konsultacji,

Aby wysłać zgłoszenie należy podać dane zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Logując się do systemu użytkownik ma oprócz możliwości zgłoszenia poprzez przycisk ZGŁOŚ, również podgląd zgłoszeń w zakładce MOJE ZGŁOSZENIA oraz STREFĘ UŻYTKOWNIKA w której znajdują się zakładki do zarządzania kontem na platformie:

– Mój profil (dane osobowe do logowania),

– Ustawienia użytkownika (ustawienia powiadomień),

– Moje komunikaty (otrzymane komunikaty z platformy),

– Moje urządzenia (możliwość dodania urządzeń),

– Moje ankiety (wyświetlają się dostępne ankiety do wypełnienia),

Instrukcja znajduje się również na stronie

https://euslugi.powiat.sierpc.pl/pl/konsultacje/